

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
נבקש להבהיר כי לגבי רישוי או מוצרים חדשים שיירכשו בהתאם למחירון היצרן, ההנחה תחול על המחירון הרשמי והעדכני במועד ביצוע ההזמנה, וכי הספק לא יידרש להבטיח במשך עשר שנים מחירון או עלויות יצרן שאינם בשליטתו. במקרה של שינוי מהותי במחירי היצרן, הפסקת מוצר או ביטול הזמנה על ידי היצרן, נבקש לאפשר לצדדים לתאם חלופה או לעדכן את המחיר בהתאם.	נספח 1	10.1-10.2	ר' פרק ד' (הסכם), סעיף 10.1.1 - תשלום התמורה יעשה... אשר יחושב ביחס למחירי המחירון (לפי העניין, וכמפורט בהצעת המחיר), כפי שהם במועד ביצוע ההזמנה
נבקש למחוק את הדרישה לתיקון תקלה תוך פרק זמן מוגדר מראש, ולקבוע כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול או התיקון וכן לעבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל. נבקש להבהיר כי זמני ה-SLA מתייחסים לתחילת טיפול ולא לסיום מלא של הטיפול, אשר עשוי להיות תלוי ביצרן, בצד שלישי, בזמינות חלקים או בגורמים שאינם בשליטת הספק.	ג	1.3.1	ר' בנספח ד', טבלת הפיצויים המוסכמים (סעיף 17.2.6), הפיצוי מוגדר בגין "התחלת עבודה לאחר 4 שעות"
נבקש להבהיר כי סיווג חומרת התקלה ייעשה לפי קריטריונים אובייקטיביים, בהתאם להשפעה הממשית על השירותים, ולא לפי קביעה חד-צדדית של המזמין. נבקש לקבוע כי מדידת זמני ה-SLA תחל רק לאחר פתיחת קריאה מלאה הכוללת את כל המידע הנדרש ומתן גישה למערכות או לאתר, וכי לא תימנה תקופה שבה הטיפול מעוכב עקב המזמין, צד שלישי, היצרן, כוח עליון או גורם שאינו בשליטת הספק.	ג	1.3.1-17.2	ללא שינוי ובהתאם לסעיף 1.3.1, "רמות חומרת התקלה תוגדרנה ע"י מנהל מחלקת IT"
נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד 10% משווי התמורה השנתית בגין השירות, ולהבהיר כי לא יוטלו פיצויים עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, או עקב כוח עליון.	ג	17.2.6	ראו שינויים בנוסח פרק ג' (תוספת סעיף 1.3.1.5) מעבר לכך אין שינוי נוסף
נבקש להבהיר כי אחריות הספק מוגבלת לרכיבים ולשירותים המסופקים על ידו ישירות, וכי במקרה של תקלה שמקורה ברכיב של צד ג' או בעיכוב הנובע מהיצרן, אחריות הספק תהיה לתאם את הטיפול מול אותו גורם, אך הספק לא יישא באחריות לתיקון התקלה עצמה או לעמידה ב-SLA ככל שהעיכוב נובע מאותו גורם.	ג	17.2.6	ראו שינויים בנוסח פרק ג' (תוספת סעיף 1.3.1.5) מעבר לכך אין שינוי נוסף
נבקש להבהיר כי רכישת שירות מספק חלופי תתאפשר רק במקרה של הפרה שלא תוקנה לאחר התראה מראש ובכתב ובחלוף תקופת תיקון סבירה, למעט מקרה דחוף שבו נשקפת פגיעה מיידית וממשית בשירות חיוני. כמו כן, נבקש לאפשר לספק להשמיע את טענותיו לפני רכישה מספק חלופי, ככל שהנסיבות מאפשרות זאת.	ג	17.2.7	ראה סעיף 17.2.7.1 לפרק ד'.

			נבקש להוסיף את ההבהרה הבאה: הספק לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק שנגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, ונדליזם, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. כוח עליון, לצורך הסכם זה, משמעו מגיפה, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככוח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנועו.
אין שינוי במסמכי המכרז	13.1	ג	נבקש להוסיף סעיף אחריות כדלקמן: למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר, כולל פיצויים מוסכמים, לא תעלה על גובה התמורה ששולמה בפועל לספק במהלך 12 החודשים שקדמו לנזק. מובהר כי הגבלות האחריות לא יחולו על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות. בנוסף, נבקש להבהיר כי האחריות לשמירת הציוד תעבור למזמין מיד עם הגעת הציוד לאתר המזמין, והספק לא יהיה אחראי לשמירת הציוד באתר או לנזק שייגרם לו שם, לרבות בגין גניבה, ונדליזם, אש, חדירת נוזל, טיפול לא מורשה או כוח עליון.
ר' התוספת בסעיף 13 פרק ד' לעניין תקרת אחריות. מעבר לכך, אין שינוי במסמכי המכרז.	4-6	ג	נבקש להבהיר כי הוראות הקניין הרוחני, הבעלות בידע ותוצרי העבודה יחולו רק על תוצרי עבודה ייעודיים שיפותחו במיוחד עבור המזמין, ולא יחולו על ידע מוקדם, מתודולוגיות, כלים, תבניות, קוד גנרי, פלטפורמות, תהליכי עבודה, רכיבי מדף, התאמות כלליות או זכויות קניין רוחני קודמות של הספק, היצרן או צדדים שלישיים. כמו כן, נבקש להבהיר כי מסירת תוצרי עבודה אינה כוללת קוד מקור, חומרי יצרן או חומרים של צדדים שלישיים שאינם ניתנים להעברה.
ר' סעיף 7.4. אין שינוי במסמכי המכרז.	7.3-7.6	א	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים, וכן בגין התחייבויות בלתי חוזרות של הספק כלפי היצרן או צדדים שלישיים. כמו כן, נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות או צמצום היקפה יחולו רק ביחס להזמנות עתידיות ולא באופן רטרואקטיבי ביחס להתחייבויות קיימות.
אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין פעולות שביצע הספק בטרם הפסקת ההתקשרות, ר' סעיף 19.1.1 בפרק ד'.	16.1-4 19	הסכם	נבקש להגביל את זכות הקיזוז רק לחובות שאינם שנויים במחלוקת וכן להוסיף כי קיזוז יתבצע רק לאחר התראה מראש ובכתב של 7 ימי עסקים שבמהלכם ההפרה לא תוקנה.
אין שינוי במסמכי המכרז.	17.2.4	הסכם	

			נבקש להבהיר כי התחייבויות הספק לפי נספח הסייבר ואבטחת המידע יחולו רק על מערכות, מידע ורכיבים שבשליטתו הישירה של הספק והמשמשים בפועל למתן השירותים למזמין. כמו כן, נבקש כי כל ביקורת, סקר או בקרה אצל הספק ייערכו בתיאום מראש, בשעות העבודה המקובלות, באופן שלא יפגע בפעילות הספק או בלקוחות אחרים, ותוך הגנה על סודות מסחריים, ומידע של צדדים שלישיים.
ראה שינויים בנוסח נספח ז'	2.1-5.3	נספח ז	
הכוונה בסעיף זה היא לסיוע של המזמין לספק, ולא להפך. יובהר כי על הספק חלה חובה לדווח למזמין על כל אירוע אבטחת מידע או סייבר שהובא לידיעתו, לרבות אירועים שמקורם ביצרן, וזאת מיד עם היוודע לו על האירוע.	5.1.2,3.1	נספח ז	נבקש להבהיר כי חובות הדיווח והסיוע לא יטילו על הספק אחריות לאירוע שמקורו ביצרן, בצד שלישי או במערכות המזמין, אלא יחייבו את הספק לסייע ולתאם את הטיפול במידה סבירה.
			"נבקש למחוק את המילים: "" ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות. 1. " נבקש כי במקום המילים: "" כל הכיסויים והתנאים הנדרשים"" יבואו המילים. 2. "" הכיסויים והתנאים המפורטים"" נבקש כי במקום המילים: "" לא יפחתו מהמצוין להלן"" יבואו המילים: ""יהיו. 3. "" בהתאם למצוין להלן
כל הבקשות נדחות.	1	נספח ד	
			סעיף 1 - נבקש להוסיף בסיפא לסעיף: "" בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל" ""עובד כתוצאה מתאונה או מחלת מקצוע תוך כדי ועקב ביצוע השירותים ""סעיף 2 - נבקש כי במקום המילים: "" לא יפחתו מסך"" יבואו המילים: ""יהיו בסך - סעיף 4 ""א. נבקש להוסיף לאחר המילים משרד הבריאות את המלל"" על פי דין ""ג. נבקש כי במקום המילה: ""ונטען"" בשורה הראשונה תופיע המילה: ""יחשב ד. נבקש להסיר את המילה: ""כלשהי"" ו-""כלשהם"" בשורה השנייה ""ה. נבקש למחוק את המילים: ""קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו ו. נבקש להוסיף בסיפא לסעיף וזאת אך ורק בתנאי שלא קיים כל ביטוח חבות ""מעבידים אחר המכסה חבות כלפי עובדים אלה
כל הבקשות נדחות.	1א	נספח ד	
			סעיף 1 – נבקש שלאחר המילים: "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי" ירשמו המילים: "על פי דין". סעיף 2 - נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מסך" יבואו המילים: "יהיו בסך". סעיף 3- לאחר מילים CROSSLIABILITY יש להוסיף את המלל "בקשר להתקשרות נשוא הסכם זה". סעיף 4 - נבקש שהמילה: "בגין" תוחלף במילים: "עקב נזק שייגרם לצד שלישי".
כל הבקשות נדחות.	1ב	נספח ד	

			סעיף 1- יובהר כי פוליסת הביטוח הינה "פוליסת אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להיטק". סעיף 2 -נבקש שבמקום המילים: "ובגין" ירשמו המילים: "ואחריותו השלוחית בגין". נבקש למחוק את המילה: "כל". סעיף 2.ב- נבקש כי במקום המילים "חבות עקב המוצר" ירשמו מילים: "חבות הספק בגין נזק שיגרם לצד שלישי כתוצאה מהמוצרים". נבקש להסיר את המילים: "ו/או מי מטעמו". נבקש כי במקום המילה: "ובגין" ירשמו המילים: "ואחריותו השלוחית בגין". סעיף 2.3-נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מסך" יבואו המילים: "יהיו בסך" וכן כי במקום 10,000 ש"ח יירשם 2,500,000
כל הבקשות נדחות.	ג1	נספח ד	– סעיף 2" א. נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "תוקף" בשורה הראשונה. ב. נבקש להחליף את מילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה". ג. נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30. ד. נבקש להסיר את המלל: "במכתב רשום". – סעיף 3 א. נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות". ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב" את המילים: "למעט ביחס לפוליסה –לאחריות מקצועית". סעיף 4 ו 5 נבקש להסיר את המילה: "בלעדית" לפני המילים: "על הספק". – סעיף 6 נבקש כי במקום המילים: "במלוא הזכויות" תבוא המילה: "בזכויו".
הבקשה נדחית.	ד2	נספח ד	א. נבקש להחליף את המילים: "בכל תקופת" במילים: "בתקופת". ב. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריות קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר למשך 24 חודשים נוספים".
הבקשה נדחית.	ד3	נספח ד	נבקש למחוק את המלל: "לכל המאוחר שבעה ימים".
הבקשות נדחות.	ד4	נספח ד	"נבקש למחוק את המלל מ"מדינת ישראל ועד בחלקן. 1" נבקש למחוק את המלל ו"והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. 2. "כאמור מיד עם קבלת הדרישה נבקש להוסיף לאחר המשפט "הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על. 3. מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו" את המלל "על פי הוראות הביטוח "בהתאם למפקח על הביטוח ושוק ההון

נבקש למחוק את סעיף 7, יובהר כי היקף אחריות הספק מוגדר כבר בסעיפי החוזה הכלליים, והשארת הסעיף מנטרלת את ההגנה והמשמעות של רכישת הביטוחים הנדרשים במכרז.	נספח ד	ד7	הבקשה נדחית.
נבקש להוסיף לאחר המילים הפרה יסודית את המלל: "בתום לב".	נספח ד	ד8	הבקשה נדחית
בסעיף 2 של הטבלה אנו נדרשים לתמחר תחזוקת רישוי קיים ל-3 שנים. מאחר והמוצרים לחידוש יוכרזו EOL ב-31/12/2026 לא נוכל לתמחר את חידוש התמיכה למוצרים אלה מעבר לתאריך זה. אי לכך נבקש לבטל את שורת חידוש התמיכה ל-3 שנים ולהשאיר רק את שורת החידוש לשנה	נספח 1	סעיף 8	נבדק מול היצרן - מקובל
נבקש להבהיר שמחירון החברה מתעדכן מעת לעת ולכן נבקש הבהרה ו/או להוסיף נוסח המבהיר שהצעות מחיר עבור תצורות לקוח מוגדרות הכוללות מוצרים יינתנו על פי מחירון מעודכן ליום הוצאת ההצעה ולא על פי המחירון שהוגש במענה למכרז זה (ככל שעודכן ע"י היצרן).	נספח 1	סעיף 1	ראה פרק ד' (הסכם), סעיף 10.1.1 - תשלום התמורה יעשה... אשר יחושב ביחס למחירי המחירון (לפי העניין, וכמפורט בהצעת המחיר), כפי שהם במועד ביצוע ההזמנה
בטבלת מוצרי רישוי קיים, מק"ט SMT-HC0-ASF (שורה 6 בטבלה) הינו EOL מתאריך 31/5/2026 ולכן לא ניתן לחדש אותו.	פרק ג	1.1.2	נבדק מול היצרן - מקובל
נבקש לאשר כי כלל ההתחייבויות, האחריות, הסנקציות והסעדים הקבועים בהסכם חלים אך ורק על הצד המתקשר בהסכם, ואינם מטילים חובות או התחייבויות ישירות על קבלני משנה, ספקים או יצרני מוצרים שאינם צד להסכם.	ד	הסכם	ר' סעיף 8 לפרק ד'.
נבקש לאשר כי ניתן לעמוד בדרישות הגילוי הנוגעות לתוכנות קוד פתוח באמצעות הודעות הקוד הפתוח הסטנדרטיות של הספק, מסמכי הרישוי וחומרי הייחוס (Attribution) הזמינים לציבור, ללא צורך בחשיפת קוד מקור קנייני או מידע סודי.	ד	הסכם	כל הבקשות נדחות.
נבקש לאשר כי החובות הנוגעות לביקורות, הסמכות, שמירת רשומות, דיווחים ועמידה בדרישות רגולטוריות חלות על הצד המתקשר בהסכם, וכי הספקים נדרשים לתמוך בדרישות אלה רק ככל שהן קשורות באופן ישיר למוצרים שסופקו על ידם.	ד	הסכם	אין שינוי במסמכי המכרז
כל הצעת מחיר תתומחר על פי מחירון עדכני (מחירון החברה משתנה מעת לעת) ולא על פי המחירון שצורף למענה למכרז.	כללי	1	ר' פרק ד' (הסכם), סעיף 10.1.1 - "תשלום התמורה יעשה... אשר יחושב ביחס למחירי המחירון (לפי העניין, וכמפורט בהצעת המחיר), כפי שהם במועד ביצוע ההזמנה ".

לא מקובל	1	כללי	במקרה שבו המוצרים הקיימים לא יחודשו עד ליום 1.1.2026, תחול תוספת של עד 15% למחיר חידוש התמיכה הכולל, בהתאם למדיניות היצרן. תוספת זו נובעת משירות הפעלה מחדש (Reactivation) של חוזי תמיכה שפג תוקפם, כאשר העלות החד-פעמית עבור השירות לא תעלה על 15% מערך חוזה התמיכה השנתי. הוראה זו תחול על חידושים שיבוצעו לאחר 31.12.2026.
מקובל	סעיף 8	נספח 1	המחירון של חברת גיגמון אינו מפורסם ולכן החברה לא נוהגת למסור אותו לקוחות" ולכן אנחנו לא יכולים לצרפו למענה זה. נבקש לאפשר לנו לספק את מחירי המחירון הרשמיים של היצרן, פר מוצר/ים, עבור/ם תתבקש הצעת מחיר מעת לעת על ידי המשרד.
אין שינוי בדרישות, הוראות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל הספקים לבדוק את עמידתם בהם, אישור ביטוח יופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנערכו והותאמו לפי הנדרש בהסכם.	סעיף ב	נספח ד	אנא העבירו טיוטת אישור ביטוח כדי שניתן יהיה להגיב על אישור קיום ביטוחי מבוקש לחתימה